|  |  |
| --- | --- |
| **CAPACITACION SERVICIO AL CLIENTE DEL SENA** | |
| **FECHA:** |  |
| **OBJETIVO:** | Buscar espacios de aprendizaje y de fortalecimiento en el servicio al cliente para continuar con el mejoramiento de la prestación del servicio brindado a los Ciudadanos. |
| **LUGAR:** | CEA |
| **FUNCIONARIOS CAPACITADOS:** | 90 |

**DESCRIPCION**: La Aeronáutica Civil en su compromiso por seguir brindando un servicio de calidad, realizo una capacitación con los funcionarios de Atención al Usuario, Atención Ciudadano y Archivo General en 3 grupos, cada grupo tuvo una intensidad horaria de 20 horas repartidas en una semana por grupo, en el cual se brindaron espacios de comunicación de aprendizajes y de muchas reflexiones para comprender nuestra actitud hacia los Ciudadanos.

Por medio de este programa los participantes desarrollarán las habilidades necesarias encaminadas a ofrecer experiencias positivas a los clientes, a través de pautas estratégicas a la satisfacción.



|  |  |
| --- | --- |
| D:\$Diana.Aristizabal\Pictures\IMG_20171010_091527.jpg | D:\$Diana.Aristizabal\Pictures\IMG_20171010_091519.jpg |

